



REPUBLIKA HRVATSKA  
**MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA**  
RAVNATELJSTVO POLICIJE  
POLICIJSKA AKADEMIJA "PRVI HRVATSKI  
REDARSTVENIK"  
VELEUČILIŠTE KRIMINALISTIKE I JAVNE SIGURNOSTI

KLASA: 602-01/23-01/8  
URBROJ: 511-01-121-23-19  
Zagreb, 28. kolovoza 2023.

### **POLITIKA KVALITETE**

Veleučilište kriminalistike i javne sigurnosti jedna je od vodećih ustanova za visoko obrazovanje i znanstvenu djelatnost u znanstvenom polju sigurnosnih i obrambenih znanosti u Republici Hrvatskoj. Politika kvalitete Veleučilišta u skladu je s misijom i ciljevima Veleučilišta definiranim Strategijom razvoja 2019-2024, nacionalnim zakonima (Zakon o policiji, Zakon o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti, Zakon o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti) i europskim standardima u prostoru visokog obrazovanja (Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja ESG, 2015).

Veleučilište svoje aktivnosti temelji na izgradnji i unaprjeđivanju učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete i promicanju kulture kvalitete u svim područjima djelovanja. Upravljanje sustavom kvalitete temelji se na interaktivnoj suradnji svih dionika obrazovnog i znanstveno-istraživačkog procesa radi ostvarenja strateških ciljeva u skladu s društvenom tradicijom i značajem Veleučilišta. Politika kvalitete određuje kontinuirane postupke za unaprjeđivanje sustava osiguravanja kvalitete u stvarnim uvjetima na svim razinama djelovanja temeljem postupaka unutarnjeg i vanjskog vrednovanja, samovrednovanja te anketiranja svih dionika. Time se razvija kontinuirana sposobnost izgradnje i unaprjeđivanja sustava osiguravanja kvalitete u svakodnevnom radu Veleučilišta. Razvijanje kulture kvalitete je dio integriranog sustava upravljanja i procedura za ostvarivanje najviših razina kvalitete u svim djelatnostima Veleučilišta uz predanost i uključivanje svih dionika.

Veleučilište kriminalistike i javne sigurnosti je u svim područjima svog djelovanja predano razvoju kulture kvalitete kroz:

- razvoj sustava osiguravanja kvalitete na temelju europskih Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja ESG te nacionalnih pravnih propisa u području visokog obrazovanja i znanosti
- jasno definirane postupke izgradnje i unaprjeđenja sustava osiguravanja kvalitete implementirane u najvažnijim dokumentima Veleučilišta

- kontinuirano praćenje kvalitete i promicanje kulture kvalitete na svim razinama djelovanja Veleučilišta, te periodično provođenje postupaka unutarnjih i vanjskih prosudbi sustava osiguravanja kvalitete
- osuvremenjivanje studijskih programa u skladu s društvenim potrebama i ustrojavanje studijskih programa s jasno definiranim ishodima učenja za razvoj studentskih kompetencija u odnosu na dinamične zahtjeve prakse
- kontinuirano praćenje uspješnosti studiranja te poduzimanje aktivnosti za njezino poboljšanje
- kontinuirano praćenje uspješnosti nastavnika na temelju više vrsta pokazatelja, poduzimanje aktivnosti kontinuirano unapređivanje rada i razvoja kompetencija nastavnika s ciljem unaprjeđenja kvalitete nastave
- kontinuirano praćenje i jačanje zadovoljstva svih dionika (unutarnjih i vanjskih) u djelatnostima Veleučilišta
- kontinuirano jačanje kvalitete vlastitog znanstveno-istraživačkoga rada poticanjem akademске izvrsnosti i znanstvene kritičnosti te prijenosom rezultata u nastavu i praksi
- jačanje suradnje s domaćim i stranim znanstvenim i visokoškolskim institucijama, uključivanje Veleučilišta u međunarodne projekte te poboljšanje mobilnosti nastavnika i studenata
- promicanje odgovornosti i profesionalnosti, osiguravanje transparentnosti i stvaranje poticajnog okružja za akademsku čestitost i etičnost.

Politika kvalitete se redovito procjenjuje i prema potrebi unaprjeđuje.

